**Министерство науки и высшего образования Российской Федерации**

федеральное государственное автономное образовательное учреждение

высшего образования

«Санкт-Петербургский политехнический университет Петра Великого»

(ФГАОУ ВО «СПбПУ»)

**Институт среднего профессионального образования**

ИНФОРМАЦИОННО-КОММЕРЧЕСКИЙ САЙТ ДЛЯ ТОРГОВОЙ МАРКИ «Горячая штучка»

|  |
| --- |
| **Утверждаю** |
| Ответственное лицо от |
| Заказчика: |
| ФИО: Ольнев А. А. |
| Должность: преподаватель  МДК 04.01 |
| Подпись \_\_\_\_\_\_\_\_­­­\_\_ |
| / \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ |
| 12.12.2023 |

|  |
| --- |
| **Утверждаю** |
| Ответственное лицо от |
| Исполнителя: |
| ФИО: Киреенко К. Н. |
| Должность: разработчик |
| Подпись \_\_\_\_\_\_\_\_­­­\_\_ |
| / \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ |
| 12.12.2023 |

|  |
| --- |
| **Утверждаю** |
| Ответственное лицо от |
| Исполнителя: |
| ФИО: Шиманская К. В. |
| Должность: разработчик |
| Подпись \_\_\_\_\_\_\_\_­­­\_\_ |
| / \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ |
| 12.12.2023 |

**Руководство оператора**

2023

аннотация

Настоящий документ предназначен для ознакомления лиц, использующих сайт «Горячая штучка». Сайт предназначен для ознакомления с продукцией торговой марки «Горячая штучка» и для оформления доставки данной продукции. Данный документ содержит «Назначение программы» (Функциональное назначение, эксплуатационное назначение), «Условия выполнения программы» (Требуемые характеристики технических средств), «Выполнение программы», «Аварийные ситуации» (Возможные ошибки). Документ содержит описание действий пользователя с функциональной ролью «Оператор». Документ разработан в соответствии с ГОСТ 19.505-79 «Единая система программной документации. Руководство оператора».

1. **Назначение программы**
   1. **Функциональное назначение**

Цель сайта «Горячая штучка» - обеспечение выполнения следующих функций:

1. Ознакомление с продукцией торговой марки «Горячая штучка»;
2. Возможность оформления доставки продукции;
   1. **Эксплуатационное назначение**

Сайт предназначен для упрощения следующих процессов между компанией «Горячая штучка» и покупателей:

1. Процесс поиска информации о продукции и ее составе;
2. Процесс обратной связи компании и покупателя;
3. Процесс оформления доставки.

В вышеперечисленных пунктах сайт должен осуществлять вспомогательную функцию для компании и покупателя.

1. **Условия выполнения программы**
   1. **Требуемые характеристики технических средств**

Для эксплуатации сайта «Горячая штучка» должны быть следующие технические средства:

1. Персональный компьютер или ноутбук;
2. Минимальные технические требования:

* частота процессора 1.1Ггц
* оперативная память 4 Гб
* Видеокарта Intel HD Graphics;

1. Операционная система: Windows;
2. Поддерживаемые браузеры:

* Mozilla Firefox
* Chrome
* Opera

Совместимость с другими браузерами возможна, но не гарантирована.

1. Иметь доступ в интернет;
2. Обладать общей компьютерной грамотностью.
3. **Выполнение программы**

Сначала запускается браузер, затем вводится адрес сайта. Открывается главная страница, на которой находится верхнее меню, которое направляет на отдельные страницы, и слайдер с предлагаемой продукцией. В меню разделы: продукция, которая подразделяется на: новинки, горячие мясные снеки, пельмени, растительные продукты, десертная выпечка, - на каждой странице находится кнопка «добавить в корзину» (наличие товаров уточняется с помощью базы данных Google Таблицы). Страница корзина с кнопками «оформить заказ» и «очистить корзину», после нажатия кнопки «оформить заказ» появляется форма для заполнения, данные из этой формы передаются в базу данных (Google Таблицы). Страница обратная связь с текстом ссылкой на контакты.

Оператор работает с базой данных, в его обязанности входит:

* Подтверждение правильности введенных данных;
* Подтверждение наличия товара;
* Оформление заказа;
* Добавление и удаление позиций товара;
* Изменение цены.

1. **Аварийные ситуации**
   1. **Возможные ошибки:**
2. База данных не отвечает:
   * Возможная ошибка в базе данных;
   * Связаться с системным администратором.
3. Несоответствие типов данных:
   * Возможная ошибка с неправильно указанным идентификатором поля;
   * Связаться с системным администратором.
4. Невозможно ввести данные:
   * Возможно, неправильно указанная уникальность поля;
   * Связаться с системным администратором.

В случае появлении ошибок, не описанных выше, необходимо написать системному администратору, описав данную ошибку.